

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
46.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	– wsparcie, – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155, 02-326 W-wa	tel. 22 666 10 36 koszt poł. wg. taryfy operatora 800 120 002 Bezpłatna infolinia	Sekretariat Pogotowia czynny poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 16.00 Infolinia czynna całodobowo	www.niebieskaLinia.info biuro@niebieskaLinia.info	dla osób doświadczonych przemocy domowej
ZAKRES PORADNICTWA – W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
47.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Mazowieckim	– wsparcie, diagnoza, terapia, poradnictwo prawne pisanie pism urzędowych	ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 71 72 187	poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	pcpr_makowmazowiecki@interia.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
48.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	– monitorowanie bezpieczeństwa	Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	całodobowy dyżur: 22 361 69 00 kom. 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	www.rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH							
49.	Powiatowy Urząd Pracy w Makowie	– poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, zagadnienia związane ze	ul. Przasnyska 77B, 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 71 72 782	poniedziałek – piątek 8.00- 16.00	http://makowmazowiecki.praca.gov.pl/	ogólnodostępne mieszkańcy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Mazowieckim	statusem osób bezrobotnych i poszukujących pracy				http://pupmakowmaz.bip.gov.pl/wama@praca.gov.pl	powiatu makowskiego
50.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwoncu	– wsparcie dla osób bezrobotnych oraz ich rodzin, – motywowanie do podjęcia pracy, – praca socjalna	Czerwonka Włociańska 38A 06-232 Czerwonka	29 7179 824	poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	gops@czewronka.pl	mieszkańcy gminy Czerwonka
51.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu	– wsparcie (motywowanie) osób bezrobotnych, praca socjalna	ul. Rynek 40, Krasnosielc	tel. 29 71 75 072	poniedziałek – piątek 7.00 -15.00	opskrasnosielc@post.pl	mieszkańcy gminy Krasnosielc
52.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzewniu	– praca socjalna (m. in. motywowanie do podjęcia działań zmierzających do znalezienia pracy, wspieranie w poszukiwaniu pracy, wyszukiwanie ofert pracy.	Rzewnie 19, 06-225 Rzewnie	tel. 29 761 30 11	poniedziałek – piątek 8.00- 16.00	opsrzewnie@gmail.com www.ops.ug.rzewnie.pl	mieszkańcy gminy Rzewnie
53.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	– informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Adres korespond. ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok	19 524 lub (22) 19524 (Koszt zgodnie z taryfą operatora) Z tel. komórkowych wymagane dodanie numeru kierunkowego	poniedziałek – piątek 8.00- 18.00 (22) 540 99 11	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	– zarejestr., – poszukujący pracy, – pracodawcy,
ZAKRES PORADNICTWA – DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
54.	Komenda Powiatowa Policji Maków Mazowiecki	– udzielanie informacji/ przyjęcie zawiadomienia o przestępstwie	ul. Łąkowa 3, 06-200 Maków Mazowiecki	112/ 47 704 72 00	całodobowo	kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl	ogólnodostępne
55.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Maz.	– udzielanie porad prawnych i informowanie o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego	ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 71 72 187	czwartek 8.00-13.00	pcpr_makowmazowiecki@interia.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
56.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Makowie Mazowieckim	– Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem w Makowie Maz. ul. Zachodnia 33	tel. 668 117 419 tel. 518 755 079 Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	wtorki 11.00-15.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	osoby pokrzywdz. Przystępstw. i ich osoby bliskie
ZAKRES PORADNICTWA – Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW							
57.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	– poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów	Starostwo Powiatowe ul. Rynek 1, 06-200 Maków Maz.	tel. 29 71 73 683	pon. – wt 8.00 – 15.00 środa 9.30 – 15.30	konsument@powiat-makowski.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
58.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	– ochrona praw konsumentów	ul. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia Konsumentka tel. 801 440 220 tel. 22 290 89 16 (prowadzona przez Fundację Konsumentów)	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
59.	Centrum Informacji Konsumenckiej Urząd Komunikacji elektronicznej	– porady w zakresie usług pocztowych i telekom.	ul. Giętdowa 7/9, 01-211 Warszawa	Infolinia 22 330 40 00	pon.-piątek 8.15.- 16.15.godziny pracy urzędu	https://cik.uke.gov.pl !	Prawo konsumenckie
ZAKRES PORADNICTWA – PRAWA DZIECKA							
60.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Mazowieckim	– udzielanie porad prawnych i informowanie o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego.	ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 71 72 187	czwartek 8.00-13.00	pcpr_makowmazowiecki@interia.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
61.	Rzecznik Praw Dziecka	– ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta tel. 800 190 590 (pon.-piątek godz. 8.00-18.00) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl ! lub tel. 22 532 82 43	pon. 9.00-18.00 wt.-pt. 9.00-15.00	https://www.rpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych i rodzinnych.
ZAKRES PORADNICTWA – PRAWA PACJENTA							
62.	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	– zakres pacjent	07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 45	tel. 29 753 90 00	poniedziałek - piątek godz. 8.00- 16.00	e-mail: ostroleka@nfz-warszawa.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego, świadczeniobi

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	w Warszawie Delegatura w Ostrołęce						orcy NFZ
63.	Rzecznik Praw Pacjenta	– ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna Infolinia tel.: (22) 532 - 82 - 50	poniedziałek – piątek 8.00 - 18.00	kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
64.	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	– ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel.(22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych tel. 801 801 015 (koszt poł. zgodnie z taryfą oper)	poniedziałek – piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
65.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	– ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00 tel. 800 12 12 12 Bezpłatna infolinia (całodobowa, 7 dni w tygodniu)	poniedziałek - piątek godz. 8.15- 16.15	https://brpd.gov.pl/ rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych i rodzinnych
ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Opłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
66.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Makowie Mazowieckim	– pomoc z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kopernika 6a 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 717 21 98	pon.-pt. 7.00-15.00	www.zus.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
67.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07.00 – 18.00	https://bip.zus.pl/o-zus/kontakt - zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: ubezpieczeni płatnicy lekarze
ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE PRAWA PRACY							
68.	Państwowa Inspekcja Pracy w Warszawie Okręgowy Oddział w Ostrołęce	– porady z zakresu prawa pracy,	07-410 Ostrołęka, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15,	tel. 29 764 24 96	poniedziałek - piątek 8.00 – 16.00 (godziny urzędowania)	https://warszawa.pip.gov.pl/pl/kontakt otostroleka@warszawa.pip.gov.pl	osoby świadczące pracę
69.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	– porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88	pon.-pt. 9.00- 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Osoby świadczące pracę

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			fax. 22 391 82 14	(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt poł. zg. z taryfą operatora. naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO							
70.	Krajowa Informacja Skarbowa	- informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stać. 22 330 03 30 z tel. kom.	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
71.	Urząd Skarbowy w Makowie Mazowieckim	- informacje podatkowe	ul. Kopernika 6 C, 06-200 Maków Mazowiecki	tel. 29 765 07 00 29 717 49 74	pon. - 8.00- 18.00 wtorek -piątek 8.00-15.00	us.makow-mazowiecki@mf.gov.pl	mieszkańcy powiatu makowskiego
ZAKRES PORADNICTWA – DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
72.	Biuro Rzecznika Finansowego	- prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Biuro Rzecznika Recepcja (22) 333 73 26	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> tel. 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne</u> <u>OFE ZUS</u>	tel. czynny: pon. - piątek godz. 9.00-14.00 tel. czynny: pon. - piątek godz. 12.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt/ biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON Odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				508 810 370 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego go 22 333 73 25	tel. czynny: pon. - piątek godz. 8.00-16.00		
ZAKRES PORADNICTWA – INNE , W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM							
73.	Rzecznik Praw Obywatelskich	– ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. . 08.00-16.00	https://bip.brpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
74.	Urząd Gminy Karniewo	– poradnictwo prawne	ul. Pułtуска 3, 06-425 Karniewo	tel. 29 767 04 36, (w godz.przyjęć) 29 6911013	Każdy pon. 12.00.-13.00	-	mieszkańcy gminy Karniewo
75.	Urząd Gminy w Sypniewie	– poradnictwo prawne	ul. Ostrołęcka 27, 06-216 Sypniewo	tel. 29 71 77 438	każdy czwartek 09.00 – 12.00	gmina@sypniewo.pl	mieszkańcy gminy Sypniewo

Część II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA oraz NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE na terenie powiatu makowskiego w 2022 roku (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Lp.	PROWADZĄCY	ADRES I DANE KONTAKOWE (STRONY INTERNETOWE I NUMERY TELEFONICZNE)	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI INFORMACJE I ZAPISY	UWAGI
Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej na terenie powiatu makowskiego w 2022 roku					

Lp.	PROWADZĄCY	ADRES I DANE KONTAKOWE (STRONY INTERNETOWE I NUMERY TELEFONICZNE)	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI INFORMACJE I ZAPISY	UWAGI
<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Blizsze informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.</p> <p>W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punktach organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.</p> <p style="text-align: center;">Lokal jest dostępny dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich</p>					
1.	<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Makowie Mazowieckim prowadzony przez adwokatów i radców prawnych</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna, w tym mediacja</p>	<p>Starostwo Powiatowe ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki pok. Nr 7a. www.bip.powiat-makowski.pl www.powiat-makowski.pl (zakładki Nieodpłatna Pomoc Prawna)</p>	<p>Pon. godz. 7.30 – godz. 11.30 (adwokat) wtorek godz. 12.30 – godz. 16.30 (radca prawny) środa godz. 7.30 – godz. 11.30 (radca prawny) czwartek godz. 12.30 – godz. 16.30 (adwokat) piątek godz. 7.30 – godz. 11.30 (radca prawny/ adwokat)</p>	<p>Informacje i Zapisy pod numerem 29 71 73 822 oraz ON-LINE za pomocą linku dostępnego na stronie powiatu makowskiego www.powiat-makowski.pl i BIP Starostwa Powiatowego: www.bip.powiat-makowski.pl Zapisy na bezpłatne usługi opcjonalne e-mail pprawne@powiat-makowski.pl</p>	<p>Specjalizacja - brak</p> <p>Zapisy przez tel. pon.-pt. 8.00-16.00</p>

Lp.	PROWADZĄCY	ADRES I DANE KONTAKOWE (STRONY INTERNETOWE I NUMERY TELEFONICZNE)	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI INFORMACJE I ZAPISY	UWAGI
2.	<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową Fundację TOGATUS PRO BONO, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna (NPP) oraz Nieodpłatne poradnictwo Obywatelskie (NPO), w tym mediacja</p>	<p>Starostwo Powiatowe ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki pok. Nr 7a. www.bip.powiat-makowski.pl www.powiat-makowski.pl (zakładki Nieodpłatna Pomoc Prawna)</p>	<p>Pon. godz. 12.30–godz.16.30 (NPP) – adwokat</p> <p>Wtorek godz. 7.30 – godz. 11.30 (NPP) – radca prawny</p> <p>środa godz. 12.30 – godz. 16.30 (NPP) – radca prawny</p> <p>czwartek godz. 7.30 – godz. 11.30 (NPP) – radca prawny</p> <p>piątek godz. 12.30 – godz. 16.30 (NPO) – doradca obywatelski</p>	<p>Informacje i Zapisy pod numerem 29 71 73 822 oraz ON-LINE za pomocą linku dostępnego na stronie powiatu makowskiego www.powiat-makowski.pl i BIP Starostwa Powiatowego: www.bip.powiat-makowski.pl Starostwa Powiatowego: Zapisy na bezpłatne usługi opcjonalnie e-mail pprawne@powiat-makowski.pl</p>	<p>Specjalizacja- Brak</p> <p>Zapisy przez tel. pon.-pt. 8.00-16.00</p>

Starosta
inż. Zbigniew Roman Deptuła
/podpisano elektronicznie/