

**ZARZĄDZENIE NR 1/2024**  
**Starosty Makowskiego**  
**z dnia 3 stycznia 2024 r.**

**w sprawie sporządzenia Listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla  
mieszkańców powiatu makowskiego w 2024 roku**

Na podstawie art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) zarządza się, co następuje:

**§ 1.**

Sporządza się Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla mieszkańców powiatu makowskiego w 2024 roku, w brzmieniu określonym w załączniku do zarządzenia.

**§ 2.**

Listę o której mowa w § 1. umieszcza się w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Makowie Mazowieckim <https://www.bip.powiat-makowski.pl>, na stronie internetowej powiatu makowskiego <https://www.powiat-makowski.pl> i stronach internetowych urzędów gmin na obszarze powiatu, co najmniej raz w roku w lokalnych środkach masowego przekazu oraz w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie powiatu.

**§ 3.**

Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorowi Wydziału Bezpieczeństwa, Spraw Społecznych i Obywatelskich.

**§ 4.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik  
do zarządzenia Nr 1/2024  
Starosty Makowskiego  
z dnia 3 stycznia 2024 roku

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA dostępnych dla mieszkańców POWIATU MAKOWSKIEGO w 2024 roku

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. W dokumencie ujęto także krajowe infolinie tematyczne, które są ogólnodostępne.

Niniejsza Lista sporządzona została na podstawie art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej i będzie na bieżąco aktualizowana.

**CZĘŚĆ I:** listy (wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej):

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ<br>DNI I GODZINY           | WWW<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| <b>CZĘŚĆ I – ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO RODZINNE</b> |   |   |  |                               |                                       |  |  |
| 1.   | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Maz.</b>           | – wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodziny, podziału ról i ich obowiązków, zasobów rodzinnych, psychoedukacja, terapia rodzinna | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 72 187          | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>   | mieszkańcy powiatu makowskiego   |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b>     |   |   |  |                               |                                       |  |  |
| 2.   | <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Makowie Mazowieckim</b> | – poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, nauczycieli  | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 71 501          | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="http://www.poradnia-makow.pl">www.poradnia-makow.pl</a> ,<br><a href="mailto:biuro@poradnia-makow.pl">biuro@poradnia-makow.pl</a> | zgłoszenie telefonicznie, osobiste lub e-mailowe, mieszkańcy powiatu makowskiego |

| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON<br>Odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ<br>DNI I GODZINY  | WWW<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|-----|--|---|---|--------------------------------|--|--|--|
| 3.  | <b>Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Zakładów w Makowie Maz.</b> | – poradnia psychologiczna   | ul. Witosa 2,<br>06-200 Maków<br>Mazowiecki                         | tel.<br>29 71 42 382           | pon. 10:30–12:30<br>wtorek 10:00-18:00<br>środa 11:00-15:30<br>czwartek 10:00-18:00<br>Jedna sobota w<br>miesiącu 08:00-12:00<br>16:00-18.00 | <a href="mailto:porspecialistyczne@szpital-makow.pl">porspecialistyczne@szpital-makow.pl</a> | usługa ogólnodostępna, dla pacjentów ubezpieczonych, do poradni potrzebne jest skierowanie   |
| 4.  | <b>Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Makowie Mazowieckim</b>                   | – diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w szczególności w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży,<br>– udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom i nauczycielom bezpośredniej pomocy psychologicznej w tym wsparcia w sytuacjach kryzysowych. | ul. Duńskiego<br>Czerwonego Krzyża<br>5, 06-200 Maków<br>Mazowiecki | tel.<br>29 71 71 481           | piątek 9.00 -12.00   | <a href="mailto:sosw-mm@wp.pl">sosw-mm@wp.pl</a>   | pomocą objęci uczniowie, rodzice, absolwenci i nauczyciele. Możliwe są również konsultacje i diagnozy dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Z konsultacji mogą korzystać również nauczyciele pracujący z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi z innych szkół. Na spotkanie należy się umówić tel. lub mailowo. |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY           | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|--|--|--|--|-------------------------------|------------------------------------|--|---|
| 5.   | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Maz.</b>            | – działania profilaktyczne zapobiegające potencjalnym zagrożeniom w funkcjonowaniu osoby/grupy osób, identyfikacja problemu oraz poszukiwanie sposobów jego rozwiązania , psychoedukacja, terapia indywidualna   | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki | tel. 29 71 72 187             | po uprzednim ustaleniu             | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>   | mieszkańcy powiatu makowskiego  |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b> |  |  |  |                               |                                    |  |   |
| 6.   | <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Makowie Mazowieckim</b>  | – poradnictwo pedagogiczne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, nauczycieli   | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki | tel. 29 71 71 501             | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | <a href="http://www.poradnia-makow.pl">www.poradnia-makow.pl</a> ,<br><a href="mailto:biuro@poradnia-makow.pl">biuro@poradnia-makow.pl</a> | zgłoszenie telefoniczne, osobiste lub e-mailowe, mieszkańcy powiatu   |
| 7.   | <b>Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Makowie Mazowieckim</b> | – prowadzenie badań i działań diagnostycznych uczniów, w tym diagnozowanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych uczniów w celu określenia mocnych stron, predyspozycji, zainteresowań i uzdolnień oraz przyczyn niepowodzeń edukacyjnych.<br>– diagnozowanie sytuacji wychowawczych w celu rozwiązywania problemów wychowawczych.<br>– pomoc rodzicom oraz | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 5, 06-200 Maków Maz.       | tel. 29 71 71 481             | wtorek 8.00-13.00                  | <a href="mailto:sosw-mm@wp.pl">sosw-mm@wp.pl</a>   | pomocą objęci są uczniowie , rodzice, absolwenci i nauczyciele. Możliwe są również konsultacje i diagnozy dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Z konsultacji mogą korzystać również nauczyciele pracujący z |

| Lp.   | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń        | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY              | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|---|---|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
|   |   | <p>nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień uczniów (Współpraca z nauczycielami oraz rodzicami w rozpoznawaniu potrzeb i możliwości uczniów (doradztwo, konsultacje);</p> <p>– kwalifikowanie uczniów do różnorodnych form zajęć pozalekcyjnych oferowanych przez szkołę.</p> <p>– inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych.</p> |  |                                      |                                       |  | uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi z innych szkół. Na spotkanie należy się umówić tel. lub mailowo. |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b> |   |   |  |                                      |                                       |  |  |
| 8.  | <b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Maz.</b> | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej   | ul. Polna 1,<br>06-200 Maków<br>Mazowiecki       | tel.<br>29 71 71 251<br>29 69 11 401 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:mops@makowmazo.wiecki.pl">mops@makowmazo.wiecki.pl</a> | mieszkańcy miasta Maków Mazowiecki   |
| 9.  | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonce</b>     | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,<br>– wsparcie i pomoc osobom w trudnych sytuacjach materialnych, zdrowotnych, rodzinnych,<br>– praca socjalna,<br>– kierowanie do instytucji udzielających wsparcia prawnego, psychologicznego, terapeut., rodz. medyczn., innych.   | Czerwonka<br>Włociańska 38 A<br>06-232 Czerwonka | tel.<br>29 71 79 824                 | poniedziałek – piątek<br>7.30-15.30   | <a href="mailto:gops@czervonka.pl">gops@czervonka.pl</a>               | mieszkańcy gminy Czerwonka   |

| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI                                       | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń        | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY              | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                  |
|-----|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| 10. | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karniewie</b>   | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | ul. Pułtуска 5,<br>06-425 Karniewo                 | tel.<br>29 76 70 420                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:gopskarniewo@poczta.onet.pl">gopskarniewo@poczta.onet.pl</a>   | mieszkańcy gminy Karniewo         |
| 11. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu</b>       | – praca socjalna na rzecz osób potrzebujących wsparcia   | ul. Rynek 40,<br>06-212 Krasnosielc                | tel.<br>29 71 75 072                 | poniedziałek – piątek<br>7.00-15.00   | <a href="mailto:opskrasnosielc@post.pl">opskrasnosielc@post.pl</a>   | mieszkańcy gminy Krasnosielc      |
| 12. | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Młynarzach</b>  | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna z rodzinami wymagającymi wsparcia i kontaktu pracownika socjalnego | ul. Ostrołęcka 7 A<br>06-231 Młynarze              | tel.<br>29 768 11 26                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:gops-mlynarze@wp.pl">gops-mlynarze@wp.pl</a>   | mieszkańcy gminy Młynarze         |
| 13. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramura</b> | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Płoniawy-Bramura<br>83, 06-210<br>Płoniawy-Bramura | tel.<br>29 71 78 962                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:ops@ploniawy-bramura.pl">ops@ploniawy-bramura.pl</a>   | mieszkańcy gminy Płoniawy-Bramura |
| 14. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Róźnie</b>             | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Pl. Obrońców<br>Różana 4,<br>06-230 Różan          | tel.<br>29 76 69 177                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="http://www.rozan.naszops.pl">www.rozan.naszops.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@opsrozan.pl">sekretariat@opsrozan.pl</a> | mieszkańcy gminy Różan            |
| 15. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzewniu</b>            | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,<br>– praca socjalna   | Rzewnie 19,<br>06-225 Rzewnie                      | tel.<br>29 761 34 77                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="http://www.ops.ugrzewnie.pl">www.ops.ugrzewnie.pl</a><br><a href="mailto:ops@ugrzewnie.pl">ops@ugrzewnie.pl</a>               | mieszkańcy gminy Rzewnie          |
| 16. | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sypniewie</b>   | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | ul. Ostrołęcka 27,<br>06-216 Sypniewo              | tel.<br>2971 77 437                  | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:gops@sypniewo.pl">gops@sypniewo.pl</a>   | mieszkańcy gminy Sypniewo         |
| 17. | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szelkowie</b>   | – poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Stary Szelków 39,<br>06-220 Szelków                | tel.<br>29 71 76 745<br>29 71 76 730 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 15.00 | <a href="mailto:gopsszelkow@wp.pl">gopsszelkow@wp.pl</a>   | mieszkańcy gminy Szelków          |
| 18. | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>              | – wspieranie rodzin zastępczych w procesie wychowawczym,   | ul. Duńskiego<br>Czerwonego Krzyża                 | tel.<br>29 71 72 187                 | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00 | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>   | mieszkańcy powiatu                |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń        | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                   |
|--|--|--|--|--------------------------------------|---|--|------------------------------------|
|  | <b>w Makowie Mazowieckim</b>   | wspieranie procesu usamodzielniania się pełnoletnich wychow, infor. o uprawnieniach i dostępnych formach pomocy  | 3,<br>06-200 Maków Mazowieckim                               |                                      |   |  | makowskiego                        |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |  |  |  |                                      |   |  |                                    |
| 19.  | <b>Punkt ds. profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Urzędu Miejskiego w Makowie Maz.</b> | – udzielanie pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych,<br>– informacja o placówkach,<br>– udzielanie pomocy członkom rodzin (współuzależnienie)  | ul. Moniuszki 6,<br>06-200 Maków Mazowiecki                  | tel.<br>29 71 42 131                 | pon. 7.30- 15.30<br>wt. 7.30.-9.00 i<br>13.00-16.30<br>śr. i czw.<br>7.30 – 9.00 i<br>13.00 – 15.30<br>pt. 7.30 – 14.30 | <a href="mailto:agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl">agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl</a>   | mieszkańcy miasta Maków Mazowiecki |
| 20.  | <b>Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Makowie Maz.</b>                                   | – udzielanie pomocy osobom uzależnionym i współuzależnionym,<br>– profilaktyka uzależnień  | Urząd Miejski<br>ul. Moniuszki 6,<br>06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 42 131                 | pon. – czw.<br>7.30 – 15.30<br>piątek 7.30.-14.30   | <a href="mailto:agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl">agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl</a>   | mieszkańcy miasta Maków Mazowiecki |
| 21.  | <b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Czerwoncu</b>                       | – pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym,<br>– profilaktyka<br>– prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej zakresie rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie,<br>– wsparcie psychologiczne,<br>– udzielanie konsultacji i porad psychologicznych,<br>– motywowanie osób uzależn. od alkoholu do terapii. | Czerwonka<br>Włociańska 38,<br>06-232 Czerwonka              | tel.<br>29 71 79 505<br>29 71 79 824 | pon.– pt. 7.30-15.30  | <a href="mailto:urzadgminy@czerwonka.pl">urzadgminy@czerwonka.pl</a> ,<br><a href="mailto:gops@czerwonka.pl">gops@czerwonka.pl</a> | mieszkańcy gminy Czerwonka         |

| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>Opłatność połączeń    | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY   | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                  |
|-----|--|--|---|----------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 22. | <b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Uzależnień w Czerwonce</b>   | - praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych,<br>- poradnictwo dla osób uzależnionych ,<br>- poradnictwo ogólnowychowawcze,<br>- wczesna profilaktyka | Czerwonka<br>Włociańska 40,<br>06-232 Czerwonka,<br>Biblioteka Publiczna –<br>Centrum Kultury w Czerwonce | tel.<br>505 659 354              | 2 dyżury po 3 godziny w miesiącu<br>(po wcześniejszym umówieniu się tel., z terapeutą) | —  | mieszkańcy gminy Czerwonka        |
| 23. | <b>Punkt Konsultacyjno- Informacyjny ds. Uzależnień w Karniewie</b>  | – praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | ul. Pułtуска 3,<br>06-425 Karniewo  | 505 659 354<br>(w godz. przyjęć) | Każda środa od godz. 14.00   | -----  | mieszkańcy gminy Karniewo         |
| 24. | <b>Urząd Gminy w Krasnosielcu</b>  | – monitorowanie problemu osób uzależnionych  | ul. Rynek 40 A,<br>06-212 Krasnosielc   | tel.<br>29 717 52 74             | wtorek i piątek<br>8.00 -14.00   | <a href="mailto:ugkrasnosielc@post.pl">ugkrasnosielc@post.pl</a> | mieszkańcy gminy Krasnosielc      |
| 25. | <b>Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Młynarzach</b> | – prowadzenie działań w stosunku do rodzin dotkniętych problemem alkoholowym m. in. poprzez prowadzenie rozmów i pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym                           | 06-231 Młynarze,<br>ul. Ostrołęcka 7A   | tel.<br>29 768 11 26             | poniedziałek – piątek  | <a href="mailto:gops-mlynarze@wp.pl">gops-mlynarze@wp.pl</a>     | mieszkańcy gminy Młynarze         |
| 26. | <b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UG Płoniawy-Br.</b>                                | – motywowanie do podjęcia leczenia, udzielenia informacji o instytucjach wsparcia w zakresie pomocy w leczeniu uzależnień.   | Płoniawy-Bramura<br>83 A,<br>06-210 Płoniawy-Bramura  | tel.<br>29 71 78 913             | w każdą środę w godz. 8.00-16.00   | —  | mieszkańcy gminy Płoniawy-Bramura |
| 27. | <b>Klub Abstynenta „Krokus” w w Płoniawach-Bramurze</b>  | – motywowanie do podjęcia leczenia i udział w grupach samopomocowych   | Płoniawy-Bramura<br>83 A,<br>06-210 Płoniawy-Bramura  | -                                | niedziela godz. 13.00.   | —  | mieszkańcy gminy Płoniawy-Bramura |



| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY   | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                  |
|-----|--|--|--|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 28. | <b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Uzależnień i przemocy w rodzinie działający przy GKRPA w Płoniawach-Bramurze</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– poradnictwo dla osób uzależnionych,</li> <li>– poradnictwo ogólnowychowawcze,</li> <li>– wczesna profilaktyka</li> </ul>  | Płoniawy-Bramura<br>83 A,<br>06-210 Płoniawy-Bramura | -                              | w każdą środę:<br>8.00 – 16.00   | –  | mieszkańcy gminy Płoniawy-Bramura |
| 29. | <b>Urząd Gminy w Róźnie</b>  | <p><b>Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– konsultacje ze specjalistą uzależnień,</li> <li>– motywacja do podjęcia leczenia odwykowego,</li> <li>– informacja o placówkach leczenia uzależnień.</li> </ul> <p><b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– motywacja do podjęcia leczenia odwykowego,</li> <li>– działania profilaktyczne mające na celu zapobieganie patologiom społecznym</li> </ul> | Plac Obrońców<br>Różana 4,<br>06-230 Różan           | tel.<br>29 767 91 20           | każdy drugi piątek w miesiącu 16.00-19.00<br>GOUK w Róźnie<br>i każdy trzeci wtorek 8.00-11.00<br>Urząd Gminy w Róźnie | <a href="http://www.gminarozan.pl">www.gminarozan.pl</a> | mieszkańcy gminy Różan            |
| 30. | <b>Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych przy UG w Rzewniu</b>   | – pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym, informowanie o możliwości uzyskania pomocy w zakresie leczenia osób uzależnionych i współuzależnionych,   | Rzewnie 19,<br>06-225 Rzewnie                        | tel.<br>29 761 34 09           | poniedziałek – piątek<br>8.00 – 16.00  | <a href="mailto:ops@ugrzewnie.pl">ops@ugrzewnie.pl</a>   | mieszkańcy gminy Rzewnie          |
|     | <b>Punkt konsultacyjny dla osób</b>  | – konsultacje ze specjalistą uzależnień,   | Rzewnie 19,<br>06-225 Rzewnie                        | tel.<br>29 767 34 09           | każdy pierwszy wtorek miesiąca 8.00-10.00  | <a href="http://www.ugrzewnie.pl">www.ugrzewnie.pl</a>   |                                   |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES                                    | TELEFON<br>Odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|--|--|---|--|--------------------------------|---|--|--|
|  | <b>uzależnionych i ich rodzin</b>  | – udzielanie pomocy osobom uzależnionym od alkoholu,<br>– informacja o placówkach leczenia uzależnień,<br>– udzielanie pomocy współuzależnionym członkom rodzin |  |                                |   |  |  |
| 31.  | <b>Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Sypniewie</b>        | – pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym,  | ul. Ostrołęcka 27,<br>06-216 Sypniewo    | tel.<br>29 71 77 438           | poniedziałek – piątek<br>8.00 – 16.00   | -  | mieszkańcy gminy Sypniewo  |
| 32.  | <b>Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii przy UG w Szekowie</b> | – pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym   | Stary Szeków 39,<br>06-220 Szeków        | tel.<br>29 71 76 001           | pon. 12.30- 13.30<br>wtorek 12.30-13.30<br>środa 8.00- 8.45<br>piątek 10.45-12.00 | <a href="mailto:urząd@szekow.pl">urząd@szekow.pl</a>   | mieszkańcy gminy Szeków  |
| 33.  | <b>Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Zespół Zakładów</b>  | – poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu   | ul. Witosa 2<br>06-200 Maków Mazowiecki  | tel.<br>29 71 42 382           | pon. 8.00-21.00<br>środa 8.00-21.00<br>czwartek 7.00-12.00                        | <a href="mailto:porspecialistyczne@szpital-makow.pl">porspecialistyczne@szpital-makow.pl</a> | Usługa ogólnodostępna, do poradni nie potrzebne jest skierowanie |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE -PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |  |   |  |                                |   |  |  |
| 34.  | <b>Komenda Powiatowa Policji Maków Mazowiecki</b>  | – udzielanie informacji   | ul. Łąkowa 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki | 47 704 72 00                   | całodobowo  | <a href="mailto:kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl">kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl</a>             | ogólnodostępne   |

| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Odpłatność połączeń                                   | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY   | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                   |
|-----|---|--|--|--|--|--|------------------------------------|
| 35. | <b>Komenda Powiatowa Policji Maków Mazowiecki</b>   | – interwencje  | ul. Łąkowa 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki   | 112  | całodobowo   | <a href="mailto:kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl">kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl</a>   | ogólnodostępne                     |
| 36. | <b>Punkt ds. profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Domowej</b><br><br><b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Maz.</b> | Zespół Interdyscyplinarny,<br>– Grupy Diagnostyczno-Pomocowe,<br>– wsparcie i pomoc dla osób dotkniętych przemocą oraz stosujących przemoc,<br><br>– prowadzenie procedury Niebieskiej Karty   | Urząd Miejski<br>ul. Moniuszki 6,<br>06-200 Maków Mazowiecki,<br><br>ul. Polna 1,<br>06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 42 131<br><br>tel.<br>29 71 71 251<br>29 69 11 401 | Pon. – czw.<br>7.30 – 15.30<br>piątek 7.30.-14.30<br><br>poniedziałek – piątek<br>8.00 – 16.00 | <a href="mailto:agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl">agata.lawrenz@makowmazowiecki.pl</a><br><br><a href="mailto:mops@makowmazowiecki.pl">mops@makowmazowiecki.pl</a> | mieszkańcy miasta Maków Mazowiecki |
| 37. | <b>Zespół Interdyscyplinarny ds. Rozwiązywania Problemów Przemocy w Rodzinie w Czerwoncu GOPS w Czerwoncu</b>                               | – grupy diagnostyczno-pomocowe,<br>– wsparcie i pomoc osobom dotkniętym przemocą i stosujących przemoc,<br>– prowadzenie procedury NK,<br>– kierowanie do instytucji udzielających wsparcia prawnego, psychologicznego, terapeutycznego, rodzinnego, medycznego. | Czerwonka<br>Włociańska 38A,<br>06-232 Czerwonka   | tel.<br>29 71 79 824   | poniedziałek – piątek<br>7.30 – 15.30  | <a href="mailto:gops@czerwonka.pl">gops@czerwonka.pl</a>   | mieszkańcy gminy Czerwonka         |
| 38. | <b>Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Karniewie</b>   | – diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, wsparcie i pomoc dla osób dotkniętych przemocą oraz stosujących przemoc,<br>– prowadzenie procedury NK   | ul. Pułtуска 5,<br>06-425 Karniewo   | tel.<br>29 7670420   | poniedziałek – piątek<br>8.00 -16.00   | —  | mieszkańcy gminy Karniewo          |

| Lp. | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>Opłatność połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY              | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                                   |
|-----|--|--|---|---------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| 39. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu</b>                            | – monitorowanie problemu osób zagrożonych przemocą   | ul. Rynek 40,<br>06-212 Krasnosielc             | tel.<br>29 714 00 61            | poniedziałek – piątek<br>7.00 -15.00  | <a href="mailto:opskrasnosielc@post.pl">opskrasnosielc@post.pl</a>   | mieszkańcy gminy Krasnosielc                       |
| 40. | <b>Zespół Interdyscyplinarny przy Urzędzie Gminy Płoniawy-Br.</b>          | – w zakresie przemocy domowej  | Płoniawy-Bramura 83,<br>06-210 Płoniawy-Bramura | tel.<br>29 71 78 961<br>lub 962 | poniedziałek – piątek<br>8.00 – 16.00 | <a href="mailto:zi@ploniawy-bramura.pl">zi@ploniawy-bramura.pl</a>   | mieszkańcy gminy Płoniawy-Bramura                  |
| 41. | <b>Zespół Interdyscyplinarny w Młynarzach</b>                              | – wsparcie i pomoc osobom dotkniętym przemocą i stosujących przemoc,<br>– prowadzenie procedury NK   | ul. Ostrołęcka 7 A,<br>06-231 Młynarze          | tel.<br>29 768 00 62            | poniedziałek – piątek                 | <a href="mailto:gops-mlynarze@wp.pl">gops-mlynarze@wp.pl</a>   | mieszkańcy gminy Młynarze                          |
| 42. | <b>Urząd Gminy w Róźnie</b><br>Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Róźnie   | – diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie   | Plac Obrońców Różana 4,<br>06-230 Różan         | tel.<br>29 76 69 090            | poniedziałek – piątek<br>8.00 – 16.00 | <a href="mailto:sekretariat@opsroza.n.pl">sekretariat@opsroza.n.pl</a>   | mieszkańcy gminy Różan                             |
| 43. | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzewniu</b>                                 | – wskazania możliwości uzyskania pomocy, praca socjalna, kierowanie do instytucji udzielających pomoc prawną psychologiczną, poradnictwo medyczne i zawodowe                                 | Rzewnie 19,<br>06-225 Rzewnie                   | tel.<br>29 761 34 77            | poniedziałek – piątek<br>8.00- 16.00  | <a href="mailto:opsrzewnie@gmail.com">opsrzewnie@gmail.com</a><br><a href="http://www.ops.ugrzewnie.pl">www.ops.ugrzewnie.pl</a> | w ramach pracy socjalnej mieszkańców gminy Rzewnie |
| 44. | <b>Urząd Gminy w Rzewniu</b><br><b>Zespół Interdyscyplinarny w Rzewniu</b> | – diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,<br>– grupy diagnostyczno-pomocowe,<br>– wsparcie i pomoc dla osób dotkniętych przemocą oraz stosujących przemoc,<br>– prowadzenie procedury NK | Rzewnie 19,<br>06-225 Rzewnie                   | tel.<br>29 761 34 77            | poniedziałek – piątek<br>8.00- 16.00  | <a href="http://www.ugrzewnie.pl">www.ugrzewnie.pl</a>   | mieszkańcy gminy Rzewnie                           |

| Lp.   | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON<br>Opłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY  | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|---|--|---|---|--|---|---|---|
| 45.   | <b>Zespół Interdyscyplinarny przy Urzędzie Gminy w Sypniewie</b>               | – w zakresie przemocy domowej   | ul. Ostrołęcka 27<br>06-216 Sypniewo                          | tel.<br>29 71 77 445   | poniedziałek – piątek<br>8.00- 16.00  | -   | mieszkańcy gminy Sypniewo   |
| 46.   | <b>Zespół Interdyscyplinarny w Szelkowie przy GOPS w Szelkowie</b>             | – diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,<br>– wsparcie i pomoc dla osób dotkniętych przemocą oraz stosujących przemoc,<br>– prowadzenie procedury NK | Stary Szelków 39<br>06-220 Stary Szelków                      | tel.<br>29 71 76 729   | poniedziałek – piątek<br>8.00- 15.00  | <a href="mailto:gopsszelkow@wp.pl">gopsszelkow@wp.pl</a>  | mieszkańcy gminy Szelków  |
| 47.   | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Mazowieckim</b>                 | – diagnoza, edukacja, poszukiwanie nowych sposobów przezwycięzania trudności, wzmacnianie, pomoc w pisaniu pism procesowych                               | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 72 187   | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00<br>w tym: prawnik<br>czwartek 8.00-13.00,<br>psycholog:<br>po uzgodnieniu | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego  |
| 48.   | <b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b> | – wsparcie,<br>– pomoc psychologiczna,<br>– informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej   | Al. Jerozolimskie 155, 02-326 W-wa                            | tel.<br>22 666 10 36<br>koszt poł. wg. taryfy operatora<br><br>800 120 002 | Sekretariat Pogotowia czynny poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 16.00   | <a href="http://www.niebieska.in">www.niebieska.in</a><br><a href="mailto:nfo@niebieska.in">nfo@niebieska.in</a><br><a href="mailto:biuro@niebieska.in">biuro@niebieska.in</a><br><a href="mailto:nfo@niebieska.in">nfo</a> | dla osób doświadczonych przemocy domowej wyłącznie drogą telefoniczną lub e-mail <a href="mailto:niebieska.in@niebieska.in">niebieska.in@niebieska.in</a> |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b> |  |   |   |  |   |   |   |
| 49.   | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Mazowieckim</b>                 | – wsparcie, diagnoza, terapia, poradnictwo prawne pisanie pism urzędowych   | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki    | tel.<br>29 71 72 187   | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00   | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego  |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>Odpłatność połączeń                                       | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY   | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|--|---|--|---|--|--|--|---|
| 50.  | <b>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa</b>                             | – monitorowanie bezpieczeństwa   | al. Ujazdowskie 5<br>00-583 Warszawa                          | całodobowy dyżur:<br>(+48 47) 72 16 900 (-03)<br>kom.<br>785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu<br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl | <a href="http://www.rcb.gov.pl">www.rcb.gov.pl</a><br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>   | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 51.  | <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Makowie Mazowieckim</b> | – poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, nauczycieli                                       | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 71 501   | poniedziałek – piątek<br>8.00 - 16.00                                      | <a href="http://www.poradnia-makow.pl">www.poradnia-makow.pl</a> ,<br><a href="mailto:biuro@poradnia-makow.pl">biuro@poradnia-makow.pl</a>   | zgłoszenie telefoniczne, osobiste lub e-mailowe, mieszkańcy powiatu                           |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH</b> |   |  |   |  |  |  |   |
| 52.  | <b>Powiatowy Urząd Pracy w Makowie Mazowieckim</b>                | – poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, zagadnienia związane ze statusem osób bezrobotnych i poszukujących pracy | ul. Przasnyska 77B,<br>06-200 Maków Mazowiecki                | tel.<br>29 71 72 782   | poniedziałek – piątek<br>8.00- 16.00                                       | <a href="http://makowmazowiecki.praca.gov.pl/">http://makowmazowiecki.praca.gov.pl/</a><br><a href="http://pupmakowmazowiecki.z.bip.gov.pl/">http://pupmakowmazowiecki.z.bip.gov.pl/</a><br><a href="mailto:wama@praca.gov.pl">wama@praca.gov.pl</a> | ogólnodostępne mieszkańcy powiatu makowskiego   |
| 53.  | <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwoncu</b>               | – wsparcie dla osób bezrobotnych oraz ich rodzin,<br>– motywowanie do podjęcia pracy,<br>– praca socjalna            | Czerwonka<br>Włociańska 38A<br>06-232 Czerwonka               | tel.<br>29 7179 824  | poniedziałek – piątek<br>7.30 -15.30                                       | <a href="mailto:gops@czewronka.pl">gops@czewronka.pl</a>   | mieszkańcy gminy Czerwonka  |
| 54.  | <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu</b>                   | – wsparcie (motywowanie) osób bezrobotnych, praca socjalna   | ul. Rynek 40,<br>Krasnosielec                                 | tel.<br>29 71 75 072   | poniedziałek – piątek<br>7.00 -15.00                                       | <a href="mailto:opskrasnosielec@post.pl">opskrasnosielec@post.pl</a>   | mieszkańcy gminy Krasnosielec   |
| 55.  | <b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia</b>                    | – informacje o usługach urzędów pracy  | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia         | 19 524 lub (22) 19524 (Koszt zgodnie z taryfą)                       | poniedziałek – piątek<br>8.00- 18.00                                       | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>   | – zarejestr.,<br>– poszukujący pracy,<br>– pracodawcy,  |

| Lp.   | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>Opłatność połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY  | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                                  |
|---|---|--|---|---|---|--|---|
|   |   |  | Zielona Linia<br>adres korespond.<br>ul. Trawiasta 20B,<br>15-161 Białystok   | operatora)<br>z tel. kom.<br>wymagane<br>dodanie nr<br>kierunk.   |   | <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a>             |   |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b> |   |  |   |   |   |  |   |
| 56.   | <b>Komenda Powiatowa Policji Maków Mazowiecki</b>               | – udzielanie informacji,<br>– przyjęcie zawiadomienia o przestępstwie  | ul. Łąkowa 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki  | 112<br>47 704 72 00   | całodobowo  | <a href="mailto:kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl">kppmakowmaz@ra.policja.gov.pl</a>         | ogólnodostępne                                    |
| 57.   | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Maz.</b>         | – udzielanie porad prawnych i informowanie o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki   | tel.<br>29 71 72 187  | czwartek<br>8.00-13.00  | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>     | mieszkańcy powiatu makowskiego                    |
| 58.   | <b>Lokalne Punkty Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem</b> | – wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe  | Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem<br><br>1)w Przasnyszu<br>ul.<br>Nowowarszawska 5<br><br>2)w Pułtusku<br>ul. Mickiewicza 36<br>B, 06-100 Pułtusk<br><br>3)w Ciechanowie<br>ul. Krótka 11<br>06-400 Ciechanów | dyżur<br>całodobowy 7<br>dni w tygodniu<br>222 309 900<br><br>536 771 109<br><br>536 771 203<br><br>603 428 432 | <br><br>Pn 9:00-14:00<br>Śr 9:00-14:00<br>Środa 10:00-15:00<br>Czwartek 9:00-14:00<br><br>Pn 9:00 - 14:00<br>Środa 9:00 - 14:00 | <a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a> | osoby pokrzywdz. Przystępstw. i ich osoby bliskie |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON<br>Odpłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY                     | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU                                     |
|--|---|---|---|---|--|---|--|
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b> |   |   |   |   |  |   |  |
| 59.  | <b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>   | – poradnictwo z zakresu prawa konsumenckiego  | Starostwo Powiatowe<br>ul. Rynek 1,<br>06-200 Maków Maz.      | tel.<br>29 71 73 683  | pon. – wt 8.00 – 15.00<br>środa 8.30 – 14.30 | <a href="mailto:konsument@powiat-makowski.pl">konsument@powiat-makowski.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego                       |
| 60.  | <b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>                                | – ochrona praw konsumentów  | ul. Plac Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa          | Infolinia Konsumentka<br>tel.<br>801 440 220<br>tel. 222 667676<br>opłata wg taryfy operatora | poniedziałek - piątek<br>godz. 8.00-18.00    | <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a><br>e-mail:<br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a> | prawo konsumenckie                                   |
| 61.  | <b>Centrum Informacji Konsumentckiej<br/>Urząd Komunikacji Elektronicznej</b> | – porady w zakresie usług pocztowych i telekom.   | ul. Giełdowa 7/9,<br>01-211 Warszawa                          | Infolinia<br>22 330 40 00   | pon.-piątek 8.15.-<br>16.15.                 | <a href="https://cik.uke.gov.pl">https://cik.uke.gov.pl</a>   | Prawo konsumenckie                                   |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PRAWA DZIECKA</b>              |   |   |   |   |  |   |  |
| 62.  | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Makowie Mazowieckim</b>                | – udzielanie porad prawnych i informowanie o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego. | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3,<br>06-200 Maków Mazowiecki | tel.<br>29 71 72 187  | czwartek 8.00-13.00                          | <a href="mailto:pcpr_makowmazowiecki@interia.pl">pcpr_makowmazowiecki@interia.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego                       |
| 63.  | <b>Rzecznik Praw Dziecka</b>  | – ochrona praw dziecka  | ul. Chocimska 6,<br>00-791 Warszawa                           | Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta<br>Tel<br>22 583 66 00,<br>800 12 12 12            | (pon.-piątek 8.15-16.15)                     | <a href="https://brpd.gov.pl/kontakt/">https://brpd.gov.pl/kontakt/</a><br><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>         | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych i rodzinnych. |



| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Odpłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY                | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|--|--|--|--|---|---|--|--|
| 64.  | <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Makowie Mazowieckim</b>                                | – poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, nauczycieli | ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 3, 06-200 Maków Mazowiecki | tel. 29 71 71 501   | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00      | <a href="http://www.poradnia-makow.pl">www.poradnia-makow.pl</a> ,<br><br><a href="mailto:biuro@poradnia-makow.pl">biuro@poradnia-makow.pl</a> | zgłoszenie telefoniczne, osobiste lub e-mailowe,<br><br>mieszkańcy powiatu |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – PRAWA PACJENTA</b> |  |  |  |   |   |  |  |
| 65.  | <b>Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Ostrołęce</b> | – zakres pacjent   | ul. T. Kościuszki 45, 07- 410 Ostrołęka,                   | tel. 29 753 90 00   | poniedziałek - piątek godz. 8.00- 16.00 | e-mail:<br><a href="mailto:ostroleka@nfz-warszawa.pl">ostroleka@nfz-warszawa.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego, świadczeniobiorcy NFZ                      |
| 66.  | <b>Rzecznik Praw Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia</b>  | – ochrona praw pacjenta  | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa                           | 800 190 590<br>Bezpłatna Infolinia<br><b>22 688 05 00</b> numer stacjonarny dla połączeń z zagranicy oraz dla osób, które mają zablokowane połączenia z numeru 800 xxx xxx. Koszt połączenia wg taryfy operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 - 18.00      | <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>   | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta         |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON<br>Opłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY                                      | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|--|--|---|---|--|---|---|--|
| 67.  | <b>Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</b>             | – ochrona praw osób niepełnosprawnych   | ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>korespondencja<br>Nowogrodzka<br>1/3/5<br>00-513 Warszawa | tel.<br>538-117-590  | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>       | dla osób niepełn., ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepeł. |
| 68.  | <b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</b>            | – ochrona praw dziecka  | ul. Chocimska 6,<br>00-791 Warszawa   | tel.<br>22 583 66 00<br>tel. 800121212   | poniedziałek - piątek<br>godz. 8.15- 16.15                    | <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a><br><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>   | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych i rodzinnych                              |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |   |   |  |   |   |  |
| 69.  | <b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Makowie Maz.</b>     | – pomoc z zakresu ubezpieczeń społecznych                                       | ul. Kopernika 6a,<br>06-200 Maków Mazowiecki  | tel.<br>29 717 21 98<br><br>22 5601600<br>Koszt połączenia wg umowy z operatorem | Pon. 8.00-17.00<br>wt-pt 8.00-15.00                           | <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>  | mieszkańcy powiatu makowskiego   |
| 70.  | <b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b> | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników z <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u>               | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora                    | pn. – pt. 07.00 – 18.00                                       | <a href="https://bip.zus.pl/o-zus/kontakt">https://bip.zus.pl/o-zus/kontakt</a><br>zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-<br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a> | adresaci porad: ubezpieczeni płatnicy lekarze                                    |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE PRAWA PRACY</b>             |  |   |   |  |   |   |  |
| 71.  | <b>Państwowa Inspekcja Pracy w</b>                                   | – porady z zakresu prawa pracy,   | 07-410 Ostrołęka,<br>ul. Gen. Augusta   | tel.<br>29 764 24 96   | poniedziałek - piątek<br>8.00 – 16.00 (godziny)               | <a href="https://warszawa.pip.gov.pl/pl/kontakt">https://warszawa.pip.gov.pl/pl/kontakt</a>   | osoby świadczące pracę   |

| Lp.  | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>Odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ<br>DNI I GODZINY  | WWW<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|---|--|--|---|--|--|--|
|  | <b>Warszawie<br/>Okręgowy Oddział<br/>w Ostrołęce</b>                   |  | Emila Fieldorfa<br>„Nila” 15,  |   | urzędowania)   | <a href="mailto:otostroleka@warszawa.pip.gov.pl">otostroleka@warszawa.pip.gov.pl</a>   |  |
| 72.  | <b>Centrum<br/>Poradnictwa<br/>Państwowej<br/>Inspekcji Pracy (PIP)</b> | – porady z zakresu prawa pracy   | Główny Inspektorat<br>Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.  | tel. 22 391 82<br>15<br>fax. 22 391 82<br>14  | pon.-pt. 8.00- 16.00   | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>   | Osoby<br>świadczące<br>pracę                                     |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO</b>                     |   |  |  |   |  |  |  |
| 73.  | <b>Krajowa Informacja<br/>Skarbowa</b>                                  | – informacje podatkowe dot.<br>PIT, CIT, VAT, podatki lokalne,<br>akcyza | ul. Warszawska 5,<br>43-300 Bielsko-<br>Biata  | 801 055 055<br>z tel. stac.<br><br>22 330 03 30<br>z tel. kom.  | poniedziałek - piątek<br>godz. 8.00-15.00  | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>   | z porad może<br>skorzystać<br>każdy<br>podatnik                  |
| 74.  | <b>Urząd Skarbowy<br/>w Makowie<br/>Mazowieckim</b>                     | – informacje podatkowe   | ul. Kopernika 6 C,<br>06-200 Maków<br>Mazowiecki   | tel.<br>29 765 07 00  | pon. 8.00- 18.00<br>wtorek -piątek 8.00-<br>15.00  | us.makow-<br>mazowiecki@mf.gov<br>.pl  | mieszkańcy<br>powiatu<br>makowskiego                             |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |   |  |  |   |  |  |  |
| 75.  | <b>Biuro Rzecznika<br/>Finansowego</b>                                  | – prawa ubezpieczonych   | Biuro Rzecznika<br>Finansowego<br>ul. Nowogrodzka<br>47A<br>00-695 Warszawa<br>Biuro Rzecznika<br>Recepcja<br>(22) 333 73 26 | tel.<br>22 333 73 28<br>rynek<br>ubezpieczenio-<br>wo-<br>emerytalny<br>tel.<br>22 333 73 25<br>rynek<br>bankowo-<br>kapitałowy | tel. czynny:<br>pon.- pt.<br>8.00-16.00<br><br>Poradę w<br>zakresie <b>wakacji<br/>kredytowych</b> można<br>uzyskać również drogą e-<br>mailową pisząc na<br>dedykowany adres:<br><a href="mailto:wakacjekredytowe@rf.gov.pl">wakacjekredytowe@rf.gov.pl</a> | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl">https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl</a> | osoby<br>ubezpieczone<br>i w sporze<br>dotyczącym<br>ubezpieczeń |

| Lp.   | NAZWA JEDNOSTKI                    | ZAKRES PORADNICTWA           | ADRES  | TELEFON<br>Opłatność połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY                   | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|---|------------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|---|
|   |                                    |                              |  |   | <a href="http://ov.pl">ov.pl</a> .         |   |   |
| <b>ZAKRES PORADNICTWA – INNE , W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM</b> |                                    |                              |  |   |  |   |   |
| 76.   | <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b> | – ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77,<br>00-090 Warszawa | 800 676 676<br>połączenia<br>bezpłatne z<br>tel.<br>stacjonarnych<br>i<br>komórkowych | pon. 10.00-18.00<br>wt.- pt. . 08.00-16.00 | <a href="https://bip.brpo.gov.pl/">https://bip.brpo.gov.pl/</a><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 77.   | <b>Urząd Gminy Karniewo</b>        | – poradnictwo prawne         | ul. Pułtуска 3,<br>06-425 Karniewo                   | tel.<br>29 6911013  | każdy pon.<br>12.00.-13.00                 | -   | mieszkańcy gminy Karniewo                                     |
| 78.   | <b>Urząd Gminy w Sypniewie</b>     | – poradnictwo prawne         | ul. Ostrołęcka 27,<br>06-216 Sypniewo                | tel.<br>29 71 77 438  | każdy czwartek<br>09.00 – 12.00            | <a href="mailto:gmina@sypniewo.pl">gmina@sypniewo.pl</a>  | mieszkańcy gminy Sypniewo                                     |

**Część II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA oraz NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE na terenie powiatu makowskiego w 2024 roku (wg art. 8a ust 1 pkt 2 z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej):**

| Lp.   | PROWADZĄCY | ADRES I DANE KONTAKOWE<br>( STRONY INTERNETOWE I<br>NUMERY TELEFONICZNE ) | DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI | KRYTERIA DOSTĘPU DO<br>USŁUGI<br>INFORMACJE I ZAPISY | UWAGI |
|---|------------|---|----------------------------|--|-------|
| <b>Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej na terenie powiatu makowskiego w 2024 roku</b>  |            |   |                            |  |       |
| <p>Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub</p> |            |   |                            |  |       |

| Lp.  | PROWADZĄCY   | ADRES I DANE KONTAKOWE<br>( STRONY INTERNETOWE I<br>NUMERY TELEFONICZNE )  | DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI   | KRYTERIA DOSTĘPU DO<br>USŁUGI<br>INFORMACJE I ZAPISY  | UWAGI   |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów. W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punktach organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji. <b>Lokal jest dostępny dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.</b></p> |  |  |  |   |   |
| 1.   | <p><b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Makowie Mazowieckim</b> prowadzony przez <b>adwokatów i radców prawnych</b></p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna, w tym mediacja</p>  | <p><b>Starostwo Powiatowe</b><br/><b>ul. Rynek 1,</b><br/><b>06-200 Maków Mazowiecki</b><br/><b>pok. Nr 7a.</b><br/><a href="https://www.powiat-makowski.pl">https://www.powiat-makowski.pl</a><br/>i <a href="https://www.bip.powiat-makowski.pl">https://www.bip.powiat-makowski.pl</a><br/><b>(zakładki Nieodpłatna Pomoc Prawna)</b></p> | <p><b>Pon. godz. 7.30 – godz. 11.30 (adwokat)</b><br/><b>Wtorek godz. 12.30 – godz. 16.30 (radca prawny)</b><br/><b>Środa godz. 7.30 – godz. 11.30 (radca prawny)</b><br/><b>Czwartek godz. 12.30 – godz. 16.30 (adwokat)</b><br/><b>Piątek godz. 7.30 – godz. 11.30 (radca prawny/ adwokat)</b></p> | <p><b>Informacje i Rejestracja pod numerem 29 71 73 822</b><br/>opcjonalnie ON-LINE - moduł zapisów publicznych za pomocą linku dostępnego na stronie powiatu makowskiego<br/><a href="https://www.powiat-makowski.pl">https://www.powiat-makowski.pl</a> i BIP Starostwa Powiatowego:<br/><a href="https://www.bip.powiat-makowski.pl">https://www.bip.powiat-makowski.pl</a> <b>Zapisy na bezpłatne usługi lub e-mail: <a href="mailto:pprawne@powiat-makowski.pl">pprawne@powiat-makowski.pl</a></b></p> | <p>Specjalizacja - brak</p> <p><b>Zapisy przez tel. pon.-pt. 8.00-16.00</b></p> |
| 2.   | <p><b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego</b> prowadzony przez organizację <b>pozarządową FUNDACJĘ TOGATUS PRO BONO,</b> ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna (NPP) oraz Nieodpłatne poradnictwo Obywatelskie (NPO), w tym mediacja</p> | <p><b>Starostwo Powiatowe</b><br/><b>ul. Rynek 1,</b><br/><b>06-200 Maków Mazowiecki</b><br/><b>pok. Nr 7a.</b><br/><a href="https://www.powiat-makowski.pl">https://www.powiat-makowski.pl</a><br/>i <a href="https://www.bip.powiat-makowski.pl">https://www.bip.powiat-makowski.pl</a><br/><b>(zakładki Nieodpłatna Pomoc Prawna)</b></p> | <p><b>Pon. godz. 12.30 – godz. 16.30 (NPO)</b><br/><b>Wtorek godz. 7.30 – godz. 11.30 (NPP)</b><br/><b>Środa godz. 12.30 – godz. 16.30 (NPP)</b><br/><b>Czwartek godz. 7.30 – godz. 11.30 (NPP)</b><br/><b>Piątek godz. 12.30 – godz. 16.30 (NPP)</b></p>  | <p><b>Informacje i Rejestracja pod numerem 29 71 73 822</b><br/>opcjonalnie ON-LINE - moduł zapisów publicznych za pomocą linku dostępnego na stronie powiatu makowskiego<br/><a href="https://www.powiat-makowski.pl">https://www.powiat-makowski.pl</a> i BIP Starostwa Powiatowego:<br/><a href="https://www.bip.powiat-makowski.pl">https://www.bip.powiat-makowski.pl</a> <b>Zapisy na bezpłatne usługi lub e-mail: <a href="mailto:pprawne@powiat-makowski.pl">pprawne@powiat-makowski.pl</a></b></p> | <p>Specjalizacja - Brak</p> <p><b>Zapisy przez tel. pon.-pt. 8.00-16.00</b></p> |